

ЧДОУ детский сад «Рождественский»

Таблица №1

При посещении организации образования Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	119	87,5	87,5
2	Нет	17	12,5	12,5
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №2

Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на ее информационных стендах и инфоматах? Достаточно ли Вам ее было?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	118	86,8	99,2
2	Нет	1	0,7	0,8
	Итого ответивших:	119	87,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	17	12,5	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №3

Перед посещением организации образования Вы заходили на официальный сайт организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	115	84,6	84,6
2	Нет	21	15,4	15,4
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №4

Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте? Достаточно ли Вам ее было?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	113	83,1	98,3
2	Нет	2	1,5	1,7
	Итого ответивших:	115	84,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	21	15,4	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №5

Была ли на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, возможность электронной подачи обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	113	83,1	98,3
2	Нет	2	1,5	1,7
	Итого ответивших:	115	84,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	21	15,4	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №6

Можно ли сказать, что Вы в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и (или) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	114	83,8	99,1
2	Нет	1	0,7	0,9
	Итого ответивших:	115	84,6	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	21	15,4	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №7

Пользуясь услугами организации образования, были ли Вы удовлетворены

N	Подвопросы:	Да	Нет	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания)	134(98,5%)	2(1,5%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)
2	Наличием и понятностью навигации внутри организации	133(97,8%)	3(2,2%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)
3	Доступностью питьевой воды	117(86,0%)	19(14,0%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)
4	Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	135(99,3%)	1(0,7%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)
5	Санитарным состоянием помещений организации	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)
6	Качеством и организацией питания	135(99,3%)	1(0,7%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)
7	Оснащенностью и комфортностью помещений в организации (мебель, техника, ремонт)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)
8	Возможностью коммуникации по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр.	135(99,3%)	1(0,7%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)
9	Квалификацией сотрудников организации	133(97,8%)	3(2,2%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)
10	Качеством предоставляемых образовательных услуг	134(98,5%)	2(1,5%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)
11	Индивидуальным подходом к Вам и Вашему ребенку (детям)	132(97,1%)	4(2,9%)	136(100,0%)	0(0,0%)	136(100,0%)

Таблица №8

Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации образования?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	135	99,3	99,3
2	Нет	1	0,7	0,7
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №9

Имеете ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	4	2,9	2,9
2	Нет	132	97,1	97,1
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №10

Можно ли сказать, что организация образования обеспечила доступную среду для инвалидов на своей территории (доступность входа и передвижения, наличие специально-оборудованных лифтов и санитарно-гигиенических помещений)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	4	2,9	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	4	2,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	132	97,1	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №11

Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для детей-инвалидов в организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	4	2,9	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	4	2,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	132	97,1	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №12

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, которые предоставляют Вам необходимую информацию по вашему запросу (администрация, секретари, бухгалтер и т.д.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	135	99,3	99,3
2	Нет	1	0,7	0,7
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №13

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, педагоги и др.) при обращении в учреждение?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	134	98,5	98,5
2	Нет	2	1,5	1,5
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №14

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	103	75,7	75,7
2	Нет	33	24,3	24,3
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №15

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	102	75,0	99,0
2	Нет	1	0,7	1,0
	Итого ответивших:	103	75,7	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	33	24,3	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №16

Удовлетворены ли Вы графиком и режимом работы организации (подразделения, отдельных специалистов)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	133	97,8	97,8
2	Нет	3	2,2	2,2
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №17

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	136	100,0	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №18

Готовы ли Вы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	133	97,8	97,8
2	Нет	3	2,2	2,2
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №19

Какую организацию образования Вы оценили в анкете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Детский сад	136	100,0	100,0
2	Школа	0	0,0	0,0
3	Организацию дополнительного образования	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №20

Ваш пол

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	11	8,1	8,1

2	Женский	125	91,9	91,9
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №21

Ваш возраст

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Младше 16 лет	0	0,0	0,0
2	16-18 лет	0	0,0	0,0
3	19-22 года	0	0,0	0,0
4	23-30 лет	12	8,8	8,8
5	31-35 лет	53	39,0	39,0
6	36-40 лет	43	31,6	31,6
7	41-45 лет	17	12,5	12,5
8	46-50 лет	7	5,1	5,1
9	51-60 лет	3	2,2	2,2
10	Старше 60 лет	1	0,7	0,7
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №22

Ваша территория проживания

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Региональный центр	98	72,1	72,1
2	Районный центр	15	11,0	11,0
3	Небольшой город	16	11,8	11,8
4	Поселок, село, деревня	7	5,1	5,1
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №23

Чем вы занимаетесь в настоящее время?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Работаю	112	82,4	82,4
2	Учусь в школе	0	0,0	0,0
3	Учусь в сузе или вузе	0	0,0	0,0
4	Работаю и учусь	4	2,9	2,9
5	Временно не работаю и не учусь	6	4,4	4,4
6	Работающий пенсионер	0	0,0	0,0
7	Живу на пенсию	0	0,0	0,0
8	Безработный (зарегистрирован на бирже труда)	0	0,0	0,0
9	Домохозяин (домохозяйка)	14	10,3	10,3
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	

Таблица №24

Укажите, пожалуйста, в какой период Вы заполняли анкету

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	январь-март	136	100,0	100,0

2	апрель-июнь	0	0,0	0,0
3	июль-сентябрь	0	0,0	0,0
4	октябрь-декабрь	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	136	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		136	100,0	